

Aan de statenfractie Groenlinks
t.a.v. mevr. E. van der Hoek

Leeuwarden, 14 april 2025

Verzonden, **15 APR. 2025**

Ons kenmerk : 02358995
Domein/ Team : Assetmanagement
Behandeld door :  @fryslan.frl
Uw kenmerk : Docmannummer - 02353993
Bijlage(n) :

Onderwerp : Beantwoording schriftelijke vragen over het beëindigen van de Watersport-app (centrale brugbediening)

Geachte mevrouw Van der Hoek,

Uw schriftelijke vragen op grond van artikel 42 van het Reglement van Orde, binnengekomen op 20 maart 2025 beantwoorden wij als volgt.

Uw inleidende toelichting:

In maart 2021 introduceerde de provincie Fryslân de Watersport-app. Dit was een primeur in Nederland¹. Er zitten routeplanners en informatie voor watersporters in, maar ook een functie om een verzoek tot opening van onbemande bruggen in te dienen. Dit verzoek komt dan binnen op het Swettehûs in Leeuwarden, van waaruit inmiddels 40 bruggen bediend worden. Uit diverse media berichten blijkt nu dat per 1 april 2025 de eigen Watersport-app van de provincie Fryslân wordt afgeschaft². Op de site van de provincie Fryslân staat het volgende bericht:

¹ [Nieuws | Waterrecreatie Nederland](#) en [Geen gestuntel meer met aanmeren van boten bij bruggen in Fryslân dankzij brugopeningsapp - Friesch Dagblad](#)

² [Watersport-app provincie Fryslân afgeschaft - Leeuwarder Courant](#) en

Vraag 1:

Uit navraag is gebleken dat betrokken partners niet op de hoogte waren dat deze app per 1 april aanstaande al wordt afgeschaft. Waarom is er geen (voor)overleg geweest met de betrokken partners over het afschaffen van de Provinciale Watersport-app?

Antwoord vraag 1:

Het besluit om de exploitatie van de Provinciale Watersport-app per 1 april 2025 te beëindigen, is zorgvuldig genomen als onderdeel van bredere afwegingen rondom digitale dienstverlening en toekomstbestendige alternatieven.

Dit onderwerp is in augustus 2024 al aangekondigd en besproken in het landelijke overleg over de Basisvisie Recreatietoervaartennet (het zogeheten BRTN-overleg), waarin onder andere HISWA, het Watersportverbond en andere gebruikersgroepen zijn vertegenwoordigd. Dit overleg vormt een belangrijk platform voor het afstemmen van ontwikkelingen binnen de recreatieve vaarinfrastructuur.

Wij begrijpen dat bij sommige betrokken partijen het gevoel is ontstaan dat er onvoldoende overleg heeft plaatsgevonden. Tegelijkertijd willen wij benadrukken dat er wél contact is geweest met enkele belangrijke partners, zoals Marrekrite en Merk Fryslân. Merk Fryslân heeft naar aanleiding daarvan op haar eigen platform informatie gedeeld over alternatieve commerciële apps.

Vraag 2:

Op welke (inhoudelijke) argumenten is het besluit gebaseerd om onze Watersport-app per 1 april aanstaande af te schaffen? Zijn er ook andere scenario's/alternatieven onderzocht? Welke? Gaarne ook uitleg waarom gekozen is om de app af te schaffen op 1 april aanstaande (dus voor het watersportseizoen 2025)?

Antwoord vraag 2:

Het besluit om de Watersport-app per 1 april 2025 af te schaffen is gebaseerd op technische, financiële en inhoudelijke overwegingen. De app kampte met storingen, kreeg lage waarderingen, en voldoet niet aan de eisen voor digitale toegankelijkheid. Door het vervallen van het tijdelijke budget en het aflopen van het contract is doorontwikkeling niet haalbaar gebleken.

Er is gekeken naar alternatieven, waaronder een vereenvoudigde variant met alleen brugbediening, maar dit zou hoge kosten met zich meebrengen. Commerciële apps bieden inmiddels betere en betrouwbaardere functionaliteiten. De integratie van de brugbedieningsfunctie in commerciële apps wordt momenteel onderzocht, maar is nog niet gereed voor het vaarseizoen 2025.

De keuze voor beëindiging per 1 april is bewust genomen, zodat gebruikers bij aanvang van het vaarseizoen kunnen overstappen op goed werkende alternatieven.

Vraag 3:

De brugwachters vanuit het Swettehûs opende vorig jaar zo'n 120.000 keer een brug. Van die aanvragen kwam ongeveer 10 procent binnen via de app. Dat cijfer is al enkele jaren stabiel en groeit niet verder, zo blijkt uit het LC-artikel. Wat heeft de provincie de afgelopen jaren ondernomen om onder anderen deze cijfers te laten groeien?

Antwoord vraag 3:

Sinds de introductie van de Provinciale Watersport-app in 2021 heeft de provincie Fryslân verschillende inspanningen geleverd om het gebruik te stimuleren. De app is destijds actief onder de aandacht gebracht via eigen communicatiekanalen en die van partners zoals Marrekrite en Merk Fryslân. Ook in landelijke overleggen, zoals het BRTN-overleg met o.a. HISWA en het Watersportverbond, is de app meerdere malen onder de aandacht gebracht.

Ondanks deze inzet bleef het aandeel app-aanvragen rond de 10% van het totaal aantal brugopeningen en groeide dit percentage de afgelopen jaren niet verder. Uit gebruikerservaringen bleek dat veel schippers toch de voorkeur geven aan bestaande middelen zoals marifoon of telefoon.

Vraag 4:

Deze app is destijds onder meer ontwikkeld om de veiligheid van onze watersport te bevorderen. Er zijn afgelopen jaren steeds meer bruggen op afstand bediend (van 15 naar 40). Er zijn zorgen dat door het afschaffen van deze app de veiligheid van de watersporters in het geding komt. Immers niet alle pleziervaarders beschikken over een marifoon. In het LC-stuk wordt aangegeven dat de provincie in haar schriftelijke reactie aangeeft ervan op de hoogte te zijn dat sommige pleziervaarders grote moeite hebben om de knoppen langs het water te bereiken. Waarom wordt er ondanks deze veiligheidszorgen toch gekozen voor de optie om zo snel, per 1 april aanstaande, de app af te schaffen? En op welke manier heeft de provincie zich ervan vergewist dat de veiligheid van onze pleziervaarders, ook bij afschaffing van de app, blijft geborgd?

Antwoord vraag 4:

De Watersportapp was een extra service, aanvullend op de bestaande aanmeldingsmogelijkheden. We begrijpen de zorgen van gebruikers zonder marifoon of van gebruikers die moeite hebben met het bereiken van aanmeldknoppen. Naast deze twee opties vindt er ook schouw plaats, waarbij de bedienaar proactief anticipeert op schepen die in aantocht zijn en een brugbediening nodig hebben. Hierdoor kunnen zij zonder aanmelding veilig en vlot doorvaren.

We zullen het effect van het beëindigen van de Watersportapp nauwlettend monitoren en op basis daarvan een evaluatie uitvoeren.

Vraag 5:

Het mooie van deze app is dat je kan kiezen uit verschillende talen, waaronder het Frysk. Is door de provincie ook onderzocht of andere watersport-apps het Frysk aanbieden? En kan de provincie samen met partners onderzoeken op welke manier deze provinciale Watersport-app kan worden geïntegreerd in andere (commerciële) apps, zodat deze Fryske optie blijft behouden?

Antwoord vraag 5:

De Provinciale Watersport-app bood inderdaad de mogelijkheid om informatie in het Fries weer te geven. Hoewel commerciële apps daar nu vaak nog geen ondersteuning voor bieden, zijn er wel kansen. Zo kunnen aanbieders gebruikmaken van de subsidieregeling "Sichtberens", die inzet op het zichtbaar maken van de Friese taal.

Hoogachtend,

Gedeputeerde Staten van Fryslân,

